

Design for Six Sigma Training

09.00 – 12.00

12.00 – 13.00

13.00 – 17.00

TAG 1

- Vorstellung und Erwartungen der **Teilnehmer**
- Einstieg in das Design for Six Sigma **Konzept**
- **Grundlegende Begriffe** im DFSS Kontext
- **Vorgehensweise D-M-A-D-V in Six Sigma Projekten**
Besprechung der Ebenen: Leadership, Projektmanagement, Toolbox, Lean Management

Interaktion: Lean-Spiel „Papierflieger“

- **D-M-A-D-V 1**
Define-Phase im Detail: Project Charter, VOC-Kundenanforderungen verstehen und Definieren, Kano-Modell, QFD

Interaktion: VOC, Kano-Modell

- **D-M-A-D-V 2**
Measure-Phase im Detail: Kreativitätstechniken: 8W, SCAMPER, PUGH MATRIX
Wie sieht **Prozessmanagement** in Unternehmen aus? Was sind Prozess Ebenen? Erfassung von Prozessleistung und Fähigkeiten

Interaktion: 6 Hut Methode

TAG 2

- **Recap** des ersten Schulungstages und Klärung wesentlicher Grundlagen
- **D-M-A-D-V 3**
Analyze-Phase im Detail: FMEA als Risikoanalyse-Tool, SWOT, Identifikation von kritischen Einflussfaktoren, Ursache-Wirkungszusammenhänge analysieren

Interaktion: FMEA / Ishikawa

- **D-M-A-D-V 4**
Design-Phase im Detail: Swim-Lane, Value Stream Mapping
Entwicklung von Lösungsalternativen und Designkonzepten

Interaktion: Swim-Lane

- **D-M-A-D-V 5**
Verify-Phase im Detail: Systeme zur Nachhaltigkeit RACI Matrix, Standard Operating Procedure
Zusammenfassung des Trainings, Klärung offener Fragen und Abschluss