

Kursplan für 2 Tage DfSS Training

Tag 1

Vorstellung und Erwartungen der **Teilnehmer**
Einstieg in das Design for Six Sigma **Konzept**

Grundlegende Begriffe im Six Sigma und Design for Six Sigma Kontext

Vorgehensweise D-M-A-D-V in Six Sigma Projekten
Besprechung der **Six Sigma Ebenen**: Leadership, Projektmanagement, Toolbox, Lean Management

Interaktion: Lean-Spiel Fliegerfabrik
Feedbackrunde

D-M-A-D-V 1

Define-Phase mit Vorgehen und Tools im Detail

Project Charter, VOC- Kundenanforderungen verstehen und Definieren, Kano-Modell, QFD

Interaktion: VOC + Kano-Modell

D-M-A-D-V 2

Measure-Phase mit Vorgehen und Tools im Detail

Kreativitätstechniken: 8W, SCAMPER, PUGH MATRIX,
Wie sieht Prozessmanagement in Unternehmen aus? Was sind Prozess Ebenen? Erfassung von Prozessleistung und Fähigkeiten

Interaktion: 6 Hut Methode

Q&A Session – Zusammenfassung und Klärung offener Fragen

Feedbackrunde

Tag 2

Recap des ersten Schultages und Klärung wesentlicher Grundlagen

D-M-A-D-V 3

Analyse-Phase mit Vorgehen und Tools im Detail

FMEA als Risikoanalyse-Tool, SWOT, Identifikation von kritischen Einflussfaktoren, Ursache-Wirkungszusammenhänge analysieren,

Interaktion: FMEA / Ishikawa
Feedbackrunde

D-M-A-D-V 4

Design-Phase mit Vorgehen und Tools im Detail

Swim-Lane, Value Stream Mapping
Entwicklung von Lösungsalternativen und Designkonzepten

Interaktion: Swim-Lane

D-M-A-D-V 5

Verify-Phase mit Vorgehen und Tools im Detail

Systeme zur Nachhaltigkeit RACI Matrix, Standard Operating Procedure

Zusammenfassung des Trainings, Klärung offener Fragen und Abschluss

Feedbackrunde

Pause