

# Certified Six Sigma Master Black Belt according to ASQ Six Sigma Body of Knowledge



## Kursplan für 3 Tage Six Sigma Master Black Belt

Tag 1 (Orga- und Projekte)	Tag 2 (Leadership 1)	Tag 3 (Leadership 2)
Vorstellung und Erwartungen der <b>Teilnehmer</b> Einstieg in das Six Sigma <b>Konzept</b>	Ramp up Tag 1	Ramp up Tag 2
<b>Organisatorisches</b> <b>Grundlagen; Six Sigma – Das Konzept</b> Idee Six Sigma als (Prozess-)Management Methode verstehen, Projektmanagement / DMAIC, Six Sigma vs. Lean vs. KVP als Setup	<b>Grundlagen der modernen Führung</b> Grundannahmen, Leadership & Management in der Führung, <b>Selbstführung</b> , praktische Übungen	<b>Konfliktmanagement</b> Erweitere Feedbacktechniken, strukturierte <b>Konfliktlösungsmethoden</b>
<b>Feedbackrunde</b>	<b>Feedbackrunde</b>	<b>Feedbackrunde</b>
<b>Pause</b>	<b>Pause</b>	<b>Pause</b>
<b>Management Themen (Kommunikation / Präsentation)</b> Projektauswahl treffen, ROI Berechnung bei Six Sigma Projekten, die Rolle des MBBs in Six Sigma Projekten	<b>Kommunikationsmethoden in Change- Projekten</b> Sender-Empfängermodell, Das <b>Gesagte</b> <b>hinter dem Gesagten</b> verstehen	<b>Professionelles Change-Management I</b> Phasen der Veränderung, Change-Kurve, <b>Handlungsempfehlungen</b> – Veränderungsprozesse persönlich begleiten
<b>Vorstellung der BB Projekte der Teilnehmer</b> Jeder Teilnehmer ist angehalten für eine AZAV Zertifizierung 2 BB Projekte vorzustellen. <b>Best Practice Sharing</b>	<b>Feedback und Coaching</b> GROW Coaching, Feedback in Veränderungsprozessen und führen als Coach <b>Interaktion</b>	<b>Professionelles Change-Management II</b> Rollout von <b>Change-Initiativen</b> , Best Practice Sharing <b>Interaktion</b>
Q&A Session – Zusammenfassung und Klärung offener Fragen <b>Feedbackrunde</b>	Q&A Session – Zusammenfassung und Klärung offener Fragen <b>Feedbackrunde</b>	Q&A Session – Zusammenfassung und Klärung offener Fragen <b>Feedbackrunde</b>